

## **AVERTISSEMENT**

### **SUJET DE DISCUSSION :**

Ce tchat, forum de discussion, est consacré aux questions relatives aux entrepreneurs et aux dirigeants de PME.

### **PARTICIPATION :**

Les réponses fournies n'ont qu'un but strictement informatif et ne sont que le reflet de l'interprétation, à l'instant où elles sont données, d'un ensemble de textes non stabilisés et dont la transposition dans l'ordre juridique français n'est pas effectuée. Vous êtes donc invité à vérifier que les réponses fournies sont toujours d'actualité lorsque vous désirez utiliser les produits distribués par le Groupe Banque Populaire.

## **CHARTRE DES TCHATS ET FORUMS DE DISCUSSION DU SITE [www.entreprises.banquepopulaire.fr](http://www.entreprises.banquepopulaire.fr)**

### **ACCES ET INSCRIPTION :**

Ce forum peut être lu par quiconque.

Afin d'y contribuer, il vous sera demandé de vous inscrire en indiquant votre nom ou en choisissant un pseudonyme (si vous préférez être identifié ainsi vis-à-vis des autres participants) et de saisir une adresse de courrier électronique.

Cette inscription permet :

- aux autres participants de reconnaître vos diverses contributions, personnalisant ainsi le débat sans pour autant révéler votre identité réelle,
- à tout participant de vous contacter personnellement sans dévoiler votre adresse de courrier électronique, grâce à un système de correspondance confidentielle,
- de supprimer vous-même vos contributions.

L'option d'enregistrement de vos identifiants sur les tchats et forums nécessite l'emploi d'un cookie persistant (stocké sur le disque dur de votre ordinateur). Ce fichier a pour seule fonction de simplifier votre accès aux forums en supprimant la phase de saisie de votre identifiant et de votre mot de passe. Nous vous recommandons toutefois de ne pas avoir recours à ce cookie si vous accédez aux forums sur un poste en accès public.

### **CHARTRE DU FORUM DE DISCUSSION :**

Les réponses apportées par le Groupe Banque Populaire aux questions posées sur ce site de discussion ne revêtent aucun caractère contractuel susceptible d'engager, en quoi que ce soit, ce dernier. A cet égard, le Groupe Banque Populaire décline toute responsabilité quant aux éventuelles conséquences dommageables, directes ou indirectes, de l'utilisation qui pourrait être faite des informations collectées sur ce site de discussion.

D'autre part, les échanges ayant lieu sur cet espace de conversation ne sauraient être assimilés à une quelconque opération de démarchage de produits bancaires au sens des articles L. 341-1 et suivants du Code monétaire et financier.

Par ailleurs, cet espace de discussion ouvert au public est placé sous la responsabilité de la Banque Fédérale des Banques Populaires, qui en détermine librement les modalités de fonctionnement et d'utilisation et qui peut donc prendre les initiatives nécessaires au bon fonctionnement du forum de discussion. A cet égard, nous vous informons qu'un modérateur est susceptible de supprimer, préalablement à sa diffusion, toute contribution si celle-ci n'est pas en relation avec le thème de discussion abordé ou si, de manière générale celle-ci est contraire à :

- la ligne éditoriale du site,
- la loi,
- la décence,
- la netiquette (vous pouvez consulter cette dernière à l'adresse suivante : <http://www.sri.ucl.ac.be/SRI/rfc1855.fr.html>),
- la confidentialité (vous ne pouvez citer nominativement des tierces personnes).

De même, tout message à caractère commercial ou publicitaire est strictement interdit.

Même modéré, tout message publié demeure néanmoins sous la responsabilité de son auteur.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent conformément aux dispositions figurant dans les mentions légales du présent site.

Cet espace étant destiné à vous permettre d'apporter votre contribution aux thèmes de discussion que nous vous proposons, les données qui y figurent ne peuvent être collectées ou utilisées à d'autres fins. Ce forum détient et conserve toutes données de nature à permettre l'identification des auteurs des messages et procède à l'archivage privé des messages postés. Ces informations ne pourront être communiquées qu'à une autorité judiciaire qui en formulerait la demande.

Tout participant demeure propriétaire de son message et des droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés, à ce titre il doit :

- respecter les droits de propriété intellectuelle des auteurs en veillant notamment à ne pas reproduire et diffuser les contributions publiées sur ce forum sur d'autres forums ou d'autres supports sans l'accord de leurs auteurs.

Tout participant à ce forum peut toutefois :

- reproduire le contenu de ce forum, uniquement à des fins de consultations privées ou,
- reproduire et diffuser de courts extraits d'un message, à des fins d'information ou de recherches, en citant le nom de ce forum et celui de l'auteur du message (nom réel ou pseudonyme).

*Les participants assument la pleine et entière responsabilité des violations éventuelles du droit de propriété intellectuelle des autres participants dont ils seraient les auteurs.*

Vous pouvez, à tout moment, nous demander la modification ou la suppression de vos propres messages à [http://www.banquepopulaire.fr/CLIENTS/p735\\_FR.htm](http://www.banquepopulaire.fr/CLIENTS/p735_FR.htm), en prenant soin de nous indiquer les éléments suivants : titre et date de publication du message, pseudo utilisé et URL.

## **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES : PRE-REQUIS ET AIDE A LA CONNEXION AU TCHAT**

### **Pré requis techniques pour l'accès au tchat le jour J :**

De façon générale, pour accéder à l'interface de tchat le jour J, il est nécessaire de vérifier la présence du plugin java (version JRE 1.4, compatible JR 1.1) sur votre navigateur, et le cas échéant de l'installer. Pour ce faire, merci de vous reporter aux instructions mentionnées plus bas sous la rubrique «Le tchat a démarré et votre interface de tchat ne s'affiche pas et vous voyez une croix rouge ? », en fonction de votre navigateur.

Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter au tchat ? Les différentes solutions ainsi que les instructions pour remédier au problème rencontré sont listées ci-dessous :

**Le tchat a démarré et votre interface de tchat ne s'affiche pas et vous voyez une croix rouge ? Cela signifie que le plugin java n'est pas installé sur votre navigateur :**

1 : téléchargez le plugin java depuis <http://www.java.com/fr>

2 : cliquez sur le fichier téléchargé (par exemple sur votre bureau) et exécutez le

3 : l'installation se fait automatiquement

4 : Rechargez votre page de tchat. L'interface dynamique de tchat doit s'afficher.

Si l'interface ne s'affiche pas, vérifiez que le plugin est activé dans les options de votre navigateur (Voir instructions ci-après)

Pour activer Java dans votre navigateur, suivre ces consignes :

Si vous utilisez FireFox :

1. lancer FireFox
2. cliquer sur ' outils ' dans la barre de menus
3. cliquer sur ' options ' dans la liste
4. cliquer sur ' contenu ' en haut de la fenêtre qui s'est ouverte.
5. cocher la case ' activer java 'si elle n'est pas cochée
6. cliquer ' ok '

Si vous utilisez internet explorer :

1. lancer internet explorer
2. cliquer sur ' outils ' dans la barre de menus
3. cliquer sur ' options internet ' dans la liste
4. cliquer sur l'onglet ' avancé ' en haut de le fenêtre qui s'est ouverte.
5. cocher la case ' activer java ' juste en dessous de 'java(sun)'si elle n'est pas cochée

6. cliquer ensuite sur l'onglet ' sécurité '
7. cliquer le bouton ' personnaliser le niveau '
8. faire dérouler la liste des paramètres de sécurité jusqu'à 'script des 'applets java', et cocher le bouton ' activer ' s'il n'est pas coché, puis cliquer sur le bouton ' ok ' pour fermer cette liste
9. cliquer sur ' appliquer ' puis sur ' ok ' pour prendre en compte le paramétrage et fermer la fenêtre des options.

Pour plus de détails, consulter les articles suivants sur le site de Sun : Activation de l'environnement d'exécution Java dans un navigateur Web

***Le tchat a démarré et votre interface de tchat affiche le message suivant: 'firewall detected = essai avec un autre port' et vous ne pouvez pas entrer de message dans la zone de texte située en bas de l'interface de tchat ?***

Cela ne signifie pas que vous ne pourrez pas accéder au tchat mais simplement que le système a détecté le pare feu qui protège votre ordinateur :

1 : Rafraichissez votre page web et/ou patientez simplement un peu jusqu'à ce que le curseur s'affiche de lui-même dans la zone de texte. (Cela peut parfois prendre quelques secondes ou quelques minutes en fonction des niveaux de sécurité mis en œuvre.

#### **SUPPORT TECHNIQUE**

Si vous avez un problème technique avec ce forum, merci de bien vouloir vous mettre en relation avec :

[http://www.banquepopulaire.fr/CLIENTS/p735\\_FR.htm](http://www.banquepopulaire.fr/CLIENTS/p735_FR.htm)