

e-gouvernement et e-démocratie:

Le Chat au service de la démocratie

En réponse à la circulaire du Premier ministre du 21 janvier 2002, qui exprime sa volonté de valoriser et d'étendre l'adoption des nouvelles technologies dans toutes les administrations du territoire français, 12planet a développé ChatConférence, une offre de service destinée aux mairies et collectivités locales leur permettant d'organiser des sessions de chat événementiel sur leur site Internet.>> www.chatconference.com

Un outil de pointe au sein des administrations et collectivités locales

Contrairement à certaines idées reçues, **l'usage du chat n'est ni réservé aux adolescents sur des sites communautaires, ni aux sites de rencontres.**

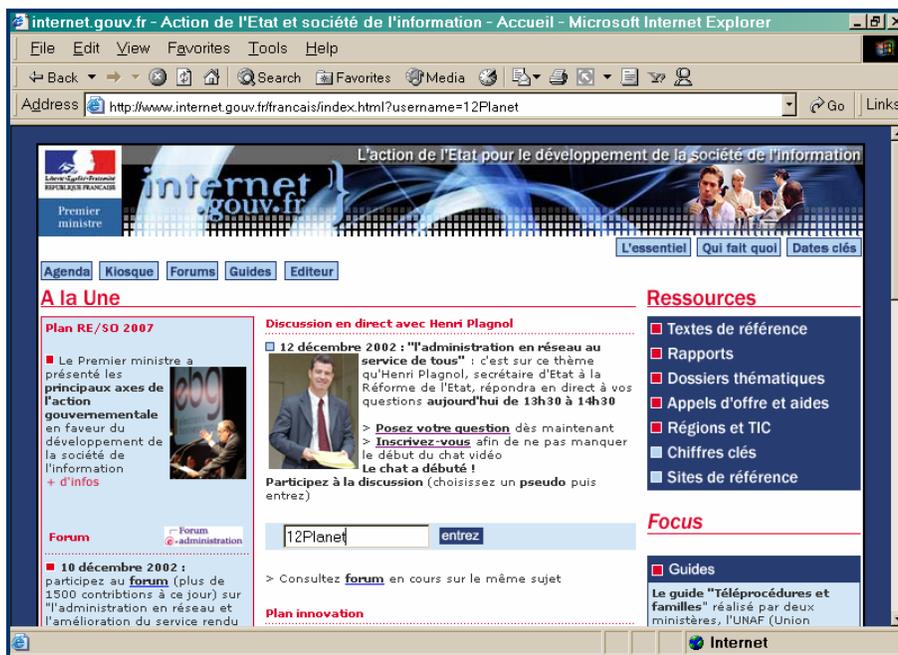
Chaque jour, le chat trouve de plus en plus sa place dans le cadre professionnel des entreprises mais également des institutionnels. Ainsi, **les mairies sont de plus en plus nombreuses à organiser des rencontres virtuelles entre leurs élus et leurs concitoyens.** D'autres utilisent le chat pour rassembler les habitants autour d'un projet de ville, organiser des débats thématiques ou simplement communiquer sur certains événements culturels. Une façon de **se rapprocher de ses concitoyens et de renforcer l'image d'une municipalité dynamique**, à la pointe de la technologie.

Se rapprocher de ses concitoyens en contrôlant les messages

La technologie du chat permet de **filtrer les messages entrants et d'exercer un total contrôle sur le comportement des visiteurs.** On parle alors de « chat modéré».

Par exemple, lors du chat organisé avec Henri PLAGNOL, secrétaire d'Etat à la Réforme de l'Etat sur www.internet.gouv.fr, le modérateur du chat a pu animer le débat et garder la maîtrise absolue du contenu publié en ligne en sélectionnant seulement les messages intéressants, en déconnectant les visiteurs indésirables et en supprimant les messages inconvenants.

Henri PLAGNOL, secrétaire d'Etat à la Réforme de l'Etat sur le site du Premier ministre :

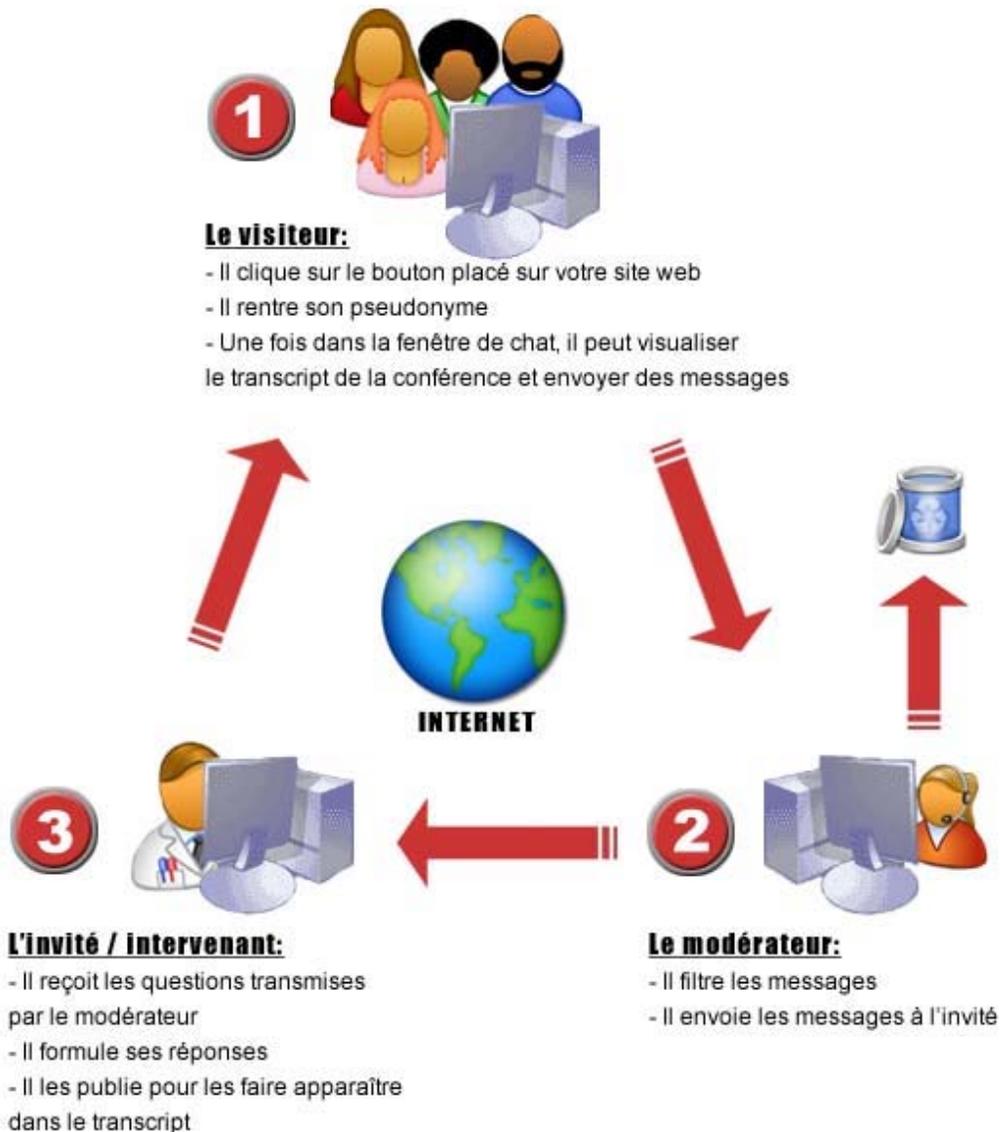


The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website <http://www.internet.gouv.fr>. The page title is "Action de l'Etat et société de l'information - Accueil". The browser address bar shows "http://www.internet.gouv.fr/francais/index.html?username=12Planet". The website content includes a header with the French Republic logo and the text "L'action de l'Etat pour le développement de la société de l'information". Below the header, there are navigation tabs: "Agenda", "Kiosque", "Forums", "Guides", and "Editeur". The main content area is divided into several sections: "A la Une" with a news item about the Premier ministre's plan for 2007; "Discussion en direct avec Henri Plagnol" featuring a photo of Henri Plagnol and text about a live chat session on December 12, 2002, at 13h30; "Ressources" with a list of links including "Textes de référence", "Rapports", "Dossiers thématiques", "Appels d'offre et aides", "Régions et TIC", "Chiffres clés", and "Sites de référence"; and "Forum" with a link to a forum discussion. At the bottom of the chat section, there is a text input field containing "12Planet" and a "entrez" button.

Pourquoi organiser des sessions de chat ?

- Créer l'événement sur un site Web ou un intranet et le rendre plus interactif
- Donner une image dynamique et active de sa municipalité ou de son administration en utilisant des outils d'une communication à la pointe de la technologie
- Organiser des rencontres virtuelles avec un invité de marque (votre député/maire, un membre de votre communauté, un chef d'entreprise, un expert...)
- Convier citoyens ou collaborateurs à des débats ou des discussions autour d'un thème de votre choix
- Informer et offrir une tribune aux citoyens ou aux employés
- Supprimer la barrière géographique et parler aux gens chez eux ou sur des sites éloignés

Comment ça marche ?



Les avantages de la technologie

- Favoriser le **dialogue direct avec le public** sans bain de foule ni débordement
- Maîtriser parfaitement le déroulement de l'événement (**filtrage des questions et déconnexion des visiteurs/utilisateurs indésirables**)
- Animer le débat de façon pertinente en publiant les questions dans un ordre cohérent
- **Minimiser le coût** d'organisation par rapport à un événement traditionnel (frais de déplacement, location de salle...)
- Préparer à l'avance des réponses aux questions susceptibles d'être abordées
- Gestion technique totalement externalisée : **hébergement, personnalisation de l'interface utilisateur**

Un service simple et rapide à mettre en place

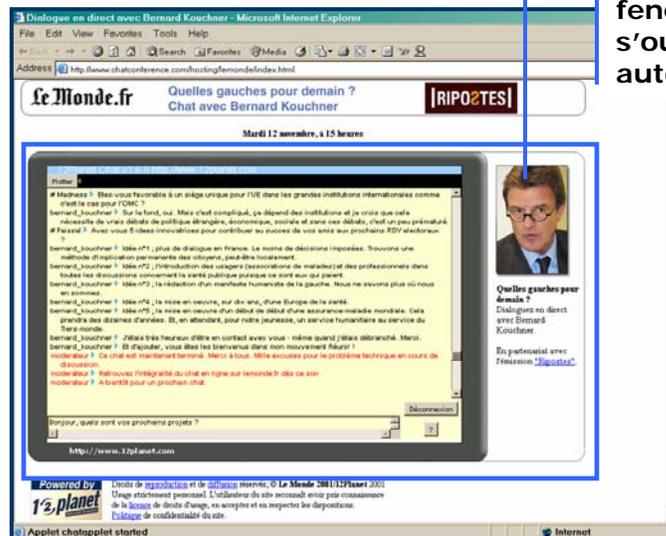
Il vous suffit de créer un lien sur votre site vers la page de chat conférence. Les visiteurs de votre site pourront alors venir se connecter et participer à l'événement. Une personne pourra assurer le rôle de modérateur pour animer votre session de chat et filtrer les messages des visiteurs avant de les communiquer à votre invité.

Chat avec Bernard KOUCHNER sur le site www.lemonde.fr:



Sur la page d'accueil on place un bouton ou une image cliquable pour annoncer et accéder à la page de Chat.

Le jour J, le visiteur entre son nom ou pseudonyme et la fenêtre de Chat s'ouvre automatiquement.



12Planet, spécialiste de la communication instantanée

12planet a élaboré la seule plate-forme de communication Instantanée capable de supporter un très grand nombre d'utilisateurs simultanés. Pour une session de chat conférence, 12planet héberge non seulement la plate-forme technique nécessaire au dialogue en temps réel mais assure également une surveillance technique pendant toute la durée de la session pour garantir le succès de l'opération. Au terme de la session, il est également possible de récupérer tout le contenu du chat sous forme d'un fichier pour être publié sur votre site (à consulter) ou archivé en interne.

Des références de taille

La solution 12planet est largement utilisée par les professionnels et les institutionnels, parmi lesquels :

- la Mairie de Paris,
- la Mairie de Longwy
- le journal Le Monde,
- le Journal Du Net,
- France Télécom,
- EDF,
- Interneto pour le site du premier ministre

A titre d'exemple, Le Journal Le Monde, en plus d'organiser tout les lundis une session de chat sur notre plate-forme, a pu par exemple réagir rapidement face à ses lecteurs suite à la polémique survenue autour du livre « La face cachée du Monde de Péan et Cohen » en utilisant la plate-forme de 12Planet (cf. M. Colombani le 28/02 et M. Plennel le 05/03).

