

Solution de chat événementiel



Le chat au service des entreprises et de l'e-democratie

Organisez des chats avec invité de marque! Le chat au service des entreprises et des administrations.





Le principe du chat événementiel



- Il clique sur le bouton placé sur votre site web
- Il rentre son pseudonyme

 Une fois dans la fenêtre de chat, il peut visualiser le transcript de la conférence et envoyer des messages



Sur un site web:

- débats en ligne avec les internautes (ex. entre un élu et ses citoyens avec filtrage des messages)
- interviews de célébrités, discussions en • temps réel avec des personnalités politiques, des acteurs locaux ou des experts...

Sur un intranet:

- conférences entre élus sur l'intranet d'une • communauté de communes
- débats en ligne avec des partenaires, des • experts, le PDG de votre entreprise...
- conférence en ligne entre managers ou équipes de projet
- séminaires en ligne entre équipes localisées • sur différents sites géographiques
- Travail collaboratif en ligne entre un chef de . projet et des collaborateurs localisés sur différents sites géographiques



Un service rapide à mettre en place



Sur une page de son site web, on place un lien (texte, bouton ou image) pour annoncer et accéder à l'espace de chat.

Le jour J, le visiteur entre son nom ou pseudonyme et l'écran de chat s'ouvre automatiquement.

L'interface de chat peut être modifiée (ex: couleur de fond) et intégrée avec d'autres éléments graphiques (ici, une photo de l'invité).

© Chat Conference tous droits réservés - 2005



L'interface du visiteur

•

domicalitan make stip	Add Tthe Add	KKK KK
Créer de la musique	e Entrée des artistes Musique en ligne Points de vue Musique gratuite ? A qu	appartient la musique ?
and the second s	Chat Promusic powered by www.chatcomerence.com David_&_Virginie ► VB: Je suis le manager de Nova6, il ny a pas de projet de CD/DVD live pour l'instant. On envisage un live pour	
TÉLÉCHARGEZ-MOI LÉGALEMENT	la prochaine tournée. Pour être sûr que David reçoit votre CD, envoyez-le à l'adresse de Double V qui figure sur le site.	en parlent
	du tourneur et celui de producteur sont très liés, comment gérer	
Voir toutes les affiches	la situation si l'un d'entre eux n'est pas aussi efficace que Newsletter souhaitable ? Comment faites vous financièrement pour que	
	Vous êtes en contact avec tous les connectés . Salle de discussion cou	
SCPP		Guide d'information
Les points de vue de la filière	Envoyer ? DE LA	les établissements
musicale	MUSIQUE	d'enseignement
TRUST	Chat - un Artiste, un Métier - le management d'artiste avec David Hallyday et Virginie Borgeaud	15112
Pourquoi	Utiliser un site légal, c'est payant !	Reduit silence ?
Promusicitance ?	Accèdez en un clic à toutes les offres de musique en ligne	cliquez ka
	msn ^M MG iTunes	

- L'interface de chat est intégrée dans votre site web aux couleurs de votre site.
 - Le visiteur peut y suivre le déroulement du chat (questions et réponses publiées.
 - Il peut à tout moment rédiger et envoyer une question qui sera reçue par le modérateur.



L'interface de modération

•

Moderation du chat evenementiel Promusic- (c) http://www.chatconference.com	
	12Planet Chat (c) 12Planet.co
Authentitier Demarrer Chat Ettacer Historique Terminer Chat	A tous les connectés
Char Char	iaia ioita > Moderateur_1
Inderateur /- Merci a vous deux, et a bientot sur promusicifrance.com Moderateur /- Nerci a vous deux, et a bientot sur promusicifrance.com Moderateur /- Noderateur /- N	
Nouvelles Guestions Ouestions Archivées Début internet tan métier Concet Disque Manager Création Carrière Scène Promotion Argert Formation + cindy Boniour I Je m'appelle Cindy, j'ai 16 ans j'habite en Lorraine et j'aimerais savoir quel est le rôle d'un manager? PS:David j'adore ce que tu fais, l'ecoute ton dernier all a + Xenes Oui du couple artiste/manager tient les ficelles ? quel avis emporte (généralement) la balance ?? sur quel critère l'avis de l'un prevaut sur celui de l'autre ?? manager : protection rapproché ou tyran de l'artiste ?? sa esiste	
Fabio Bonjour, Le rôle du manager est certes utile, mais je vors mal comment rémuter cette personne à l'heure ou les artistes on teurement du mal à s'en softiri Comm philipipines Salut david, un mentor, coach ou manager intervient il dans le choix des titres sélectionnés pour un album ? En dehors de la gestion managériale de l'artiste, est il is Chris & Pete Guelle liberté a l'artiste par rapport à son manager? Bonjour, Le souhaiterai monter ma structure de manager. Quel statut juridique choisir ? Est-il possible d'exercer en entreprise individuelle et quel code APE/NAF adc Koukougnon/@gyaho.ff Bonjour, Je suis un passionné du manager ent d'artiste et je vourisis faire carrière dans ce domaine. Que dois-je faire pour devenir un bon manager, et comment pour un album ? En dehors de la gestion managériet quel code APE/NAF adc Nadège Virginie, tranve-t il de réfuser la demande d'un artiste e sonhaatth travailler avec toi ? Siou queles sont tes critères de "sélection" ? David qu'attends tu véritablement de ton manager et en l'occurrence de Virginie et son équipe? David qu'attends tu véritablement de ton manager l'écoute ou la fabilité ? Emy Verlaine Virginie: quelle est la plus grande qualité d'un manager. l'écoute ou la fabilité ? Nadège Virginie: quelle est la plus grande qualité d'un compte ? Nadège Virginie: quel est la traus travaillé dus de 15 ans sans avoir d'agent. Ourest-ce qui fa fait changer d'avis et comment as-tu choisi Virginie ? Nadège Virginie: quel est te rôle exact du manager, hormis la	
Commentaires:	Ignorer Profil Exclui

- Le modérateur s'identifie et active la session.
- Il désigne l'orateur (invité).
 - Il visualise le transcript du chat.
- Il peut envoyer un message à tous les internautes d'une couleur différente.
- Il reçoit les questions entrantes, et peut les reformuler, les réorganiser avant de les publier ou de les supprimer.



L'interface de modération





L'interface de l'invité





Réserver une session de chat

🕲 Chat Conference - Mozilla Firefox		
<u>Eile Edit View Go B</u> ookmarks <u>T</u> ools <u>H</u> elp	0 O	
🔶 • 🛶 • 🥰 💿 😭 🔝 http://www.chatconf.com/app/session_list.php	✓ Ø Go G.]
		L'écran d'accueil de la console
🗋 www.quickim.com 🗋 Administration 🤶 Chat Conference 👷 Chat Conference V 🔮	Chat Conference 🔶 Chat Conference I 🔯	d'administration de votre compte
Chat Conference	Déconnection du compte client Déconnection de la console	client permet de :
Réservation Sessions Crédit de réservation Votre crédit: illimité	Aide en ligne Modifier aide en ligne Cet écran vous permet de consulter votre crédit de réservations, gérer les réservations déjà effectuées ou réserver de pouvelles cercips de	Consulter votre crédit de réservations
# Description Agenda Statut Modification Suppression 310517 Demo 21 Juin 2005 Réservé Modifier 310517 Demo 12:18 Réservé Modifier 310518 Kimberlain, expert en fiscalité immobilière 10 Juillet 2005 Réservé Modifier 310518 Vimberlain, expert en fiscalité immobilière 14:00 Réservé Modifier	chat.	Gérer et modifier les réservations
310519 Chat avec l'actrice 24 Septembre Réservé Modifier Supprimer 2005 17:00 Nouvelle réservation Réserver une session	A propos de votre credit de réservations • La sertion « Sessions réservées » affiche la liste de toutes les sessions déjà réservées (programmées) et vous permet de : Consulter la liste des réservations pour vos sessions de chat Modifier une réservation	Réserver de nouvelles sessio de chat événementiel
Done		



Utiliser la Fonction Alerte



- Avant le chat, lorsque l'internaute clique sur votre bouton ou lien « Chat », il est automatiquement dirigé vers une page où il peut demander à être alerté par e-mail de la date et heure du chat afin de ne pas manquer l'événement.
- Les adresses e-mail des utilisateurs sont stockées dans une base de données accessible depuis la console d'administration de votre compte client.

© Chat Conference tous droits réservés - 2005



Définir la Fonction Alerte

🕲 Chat Conference - Mozilla Firefox		
Eile Edit View Go Bookmarks Iools Help	• •	
🖕 🗣 🚽 Signal 🖓 🔝 🦛 http://www.chatconf.com/app/session_alerts.php?ChatSessionID=31052	14 🔽 🖉 Go 💽	
C·O	Déconnection du compte client Déconnection de la console	Chaque fois qu'un internaute
Chat Conference		entrere con edresse e meil
Réservation 🧟 Quest onnaires 🍙 Infos Session 🥖 Intégration Gra	phique 😽 Alertes	depuis votre site web, son
Librairie 🥐 Questions Live 🚺 Transcript 👩 Statistiques		adresse e-mail sera stockée
Alertes	Aide en ligne	dans une base de données et s'affichera dans la liste des
Alertes programmées	Modifier aide en ligne	
Il n'y a actuellement aucune alerte programmée.	Cet écran vous permet de définir un ou	Alertes programmees.
Programmation d'un message d'alerte	envoyés aux internautes qui l'ont	
Chat session (!name) will start (!time). Don't forget to go to (!link).	demande, mais également consulter, éditer ou supprimer ces messages d'alertes.	• Avant le chat, il est possible de
	 La section Alertes programmées affiche la liste des messages d'alerte préalablement définis. Ces messages peuvent être édité ou supprimés depuis cette section. 	modifier le contenu du message que recevra l'utilisateur qui a
Message	A propos des alertes	demandé à être alerté.
	 La section Programmation d'un message d'alerte permet de définir ou modifier le contenu du message ainsi que l'heure d'envoi de ce message 	
Envoyer l'alerte 🔟 м heure(s) avant la session.	Modifier/Enregistrer un message d'alerte	Il est également possible d'apyoyor plusiours alortes op
Enregistrer		modifiant l'heure d'envoi du
Chat Conference © copyright 2005		message d'alerte.
Done		



Collecter les questions posées à l'avance



- Avant le chat, lorsque l'internaute clique sur votre bouton ou lien « Chat », il est automatiquement dirigé vers une page où il peut poser ses questions à l'avance.
- Ces questions seront alors envoyées vers une base de données accessible depuis la console d'administration de votre compte client.
- Le jour du Chat, le modérateur pourra y accéder depuis son interface et les utiliser pour alimenter le débat ou pallier à une baisse de rythme.



Gérer les questions posées à l'avance

•

•

and a second	Mozilla Firefox				
e <u>E</u> dit ⊻iew <u>G</u> o	<u>B</u> ookmarks <u>T</u> ools <u>H</u> elp				
🛛 • 🔶 • 🎅 🌘	🔇 🏠 🔝 http://www.cha	.tconf.com/app/session_questions.php)?ChatSessionID=310524	~	🖸 Go 💽
www.quickim.com :: In.	🗋 Administration	🤶 Chat Conference 🛛 🔶 C	That Conference Visiteur	2. Chat Conference Mod	👷 Chat Conference Invite
Chat Conference Réservation	:e 竁 Questionnaires	👍 Infos Session 🥖 In	ntégration Graphiq	ue 🚫 Alertes	nnection du compte client Déconnection de la conso
Librairie) Questions Live [1	.'ranscript 📻 Statistique	5	Aide en ligne	3
	Le dossier a e	été créé avec succès.		Modifier aide en lig	<u>ine</u>
Dossiers de librairie et questions archivées			questions posées a	à l'avance par les visiteur	
A: Flora Q: rencontr P: Bonjours	e avec votre manager Virginie et Bonjours David.	David, Comment s'est fait votre	e Madifian I	que vous souhaite: directement depuis	z archiver vous-mêmes s cette interface.
rencontre a la carrière d trouver un C: question	vec votre manager ? Virgini le David ? Lorsqu'on souhait nanager ? Merci @vous deu intéressante >> à publier in	e, Quel est votre rôle vis a vis d te evoluer artistiquement, comm npérativement	de <u>Supprimer</u> nent	dossiers d'archive:	<u>ition archivées et des</u> <u>5.</u>
la carrière trouver un C: question	vec votre manager ? Virgini le David ? Lorsqu'on souhait nanager ? Merci @vous deu intéressante >> à publier in	e, Quel est votre rôle vis a vis d te evoluer artistiquement, comm npérativement	hent Supprimer	La section Que affiche l'ensemble	tion archivées et des 5. estions Archivées des questions archivées
rencontre a la carrière trouver un C: question Carrière	vec votre manager ? Virgini le David ? Lorsqu'on souhait manager ? Merci @vous deu intéressante >> à publier in	e, Quel est votre rôle vis a vis d te evoluer artistiquement, comm npérativement	le <u>Modifier</u> <u>Modifier </u> <u>Supprimer</u> <u>Modifier </u> <u>Supprimer</u>	La section Que affiche l'ensemble classées par dossi	ttion archivées et des S. estions Archivées des questions archivées er.
rencontre a la carrière trouver un C: question Carrière Fan Internet	vec votre manager ? Virgini le David ? Lorsqu'on souhait manager ? Merci @vous deu intéressante >> à publier in	e, Quel est votre rôle vis a vis d te evoluer artistiquement, comm npérativement	le <u>Supprimer</u> <u>Modifier </u> <u>Supprimer</u> <u>Modifier </u> <u>Supprimer</u> <u>Modifier </u> Supprimer	La section Que affiche l'ensemble classées par dossi Par défault, les qui le répertoire 'Géné	tion archivées et des S. estions Archivées des questions archivées er. estions sont stokées dan: iral'. Par la suite, il est oisce les questions c
Carrière Carrière Carrière Fan Fan Métier	vec votre manager ? Virgini fe David ? Lorsqu'on souhait manager ? Merci @vous deu intéressante >> à publier in	e, Quel est votre rôle vis a vis d te evoluer artistiquement, comm npérativement	le <u>Supprimer</u> <u>Supprimer</u> <u>Modifier </u> <u>Supprimer</u> <u>Modifier </u> <u>Supprimer</u> <u>Modifier </u> <u>Supprimer</u>	 La section Que affiche l'ensemble classées par dossi Par défault, les qui le répertoire 'Géné possible de réorga catégories (dossie) 	tion archivées et des S. estions Archivées des questions archivées er. estions sont stokées dan: iral'. Par la suite, il est niser les questions en rs).
rencontre a la carrière trouver un C: question Tan Fan Thternet Métier	vec votre manager ? Virgini le David ? Lorsqu'on souhait manager ? Merci @vous deu intéressante >> à publier in de librairie Nom du dossier	e, Quel est votre rôle vis a vis d te evoluer artistiquement, comm npérativement Créer	Modifier Supprimer Modifier Supprimer Modifier Supprimer Modifier Supprimer	A bissiers d'archive; Affiche l'ensemble classées par dossi Par défault, les qui le répertoire 'Géné possible de réorga catégories (dossier de créer de nouve meilleur classemer archivées en différ catégorie = 1 doss	tion archivées et des S. estions Archivées des questions archivées er. estions sont stokées dan: iral'. Par la suite, il est iniser les questions en rs). sier d'Archives permet aux dossiers pour un nt de vos questions rentes catégories (1 ier).

- Chaque fois qu'un internaute envoie une question depuis le site web, sa question est stockée dans une base de données et s'affiche par défaut dans le dossier « Unfiled » de la section « Dossiers d'archives et questions Archivées ».
- Il est ensuite possible de réorganiser ces questions en plusieurs catégories en créant des dossiers correspondant.
- Il est possible également de modifier ou reformuler le contenu des questions ainsi que le pseudo de leur auteur si nécessaire.



Ajouter des questions aux archives

۰

•

۰

Edit View Co. Reclaration Table Viela			
Edit view Go Bookmarks Tools Help			
🛚 🕶 🖙 😵 😢 🏠 http://www	v.chatconf.com/app/session_questions.php?Chat	5essionID=31052	4 💟 🖓 Go 🔂
uuuu quidim com u In	Chat Conference Chat Conference	nforonco Vicitour	Chat Conference Med
		in erence visiceur	Char Conference Mod
Chat Conference	es 👍 Infos Session 🥖 Intégr	ation Graphic	Déconnection de la conse Déconnection de la conse que W Alertes
DLibrairie 꺶 Questions Live 🚺	Transcript 📻 Statistiques		Aide en ligne
Le dossie	r a été créé avec succès.		<u>Modifier aide en ligne</u>
Le dossie Dossiers de librairie et questions arch	r a été créé avec succès. livées		Modifier aide en ligne
Le dossie Dossiers de librairie et questions arch Unfiled	r a été créé avec succès. I <mark>ivées</mark>		Modifier aide en ligne Cet écran vous permet de gérer les questions posées à l'avance par les visiteur de votre site web, ainsi que des questions que vous souhaitez archiver vous-mêmes
Le dossie Dossiers de librairie et questions arch Unfiled A: Flora Q: rencontre avec votre manager P: Revisure Virginie et Bonigure D	r a été créé avec succès. livées		Modifier aide en ligne > Cet écran vous permet de gérer les questions posées à l'avance par les visiteuu de votre site web, ainsi que des questions que vous souhaitez archiver vous-mêmes directement depuis cette interface.
Le dossie Dossiers de librairie et questions arch Difiled A: Flora Q: rencontre avec votre manager R: Bonjours Virginie et Bonjours Da rencontre avec votre manager ? Vir la carrière de David ? Lorsqu'on sou trouver un manager ? Merci @vous C: question intéressante > à publi	r a été créé avec succès. ivées vid. David, Comment s'est fait votre ginie, Quel est votre rôle vis a vis de uhaite evoluer artistiquement, comment deu er impérativement	lodifier upprimer	Modifier aide en ligne > Cet écran vous permet de gérer les questions posées à l'avance par les visiteur de votre site web, ainsi que des questions que vous souhaitez archivier vous-mêmes directement depuis cette interface. <u>A propos des question archivées et des</u> <u>dossiers d'archives.</u>
Le dossie Dossiers de librairie et questions arch Unfiled A: Flora Q: rencontre avec votre manager R: Bonjours Virginie et Bonjours Da rencontre avec votre manager? Vir la carrière de David ? Lorsqu'on sou trouver un manager? Merci @vous C: question intéressante >> à public Carrière	r a été créé avec succès. ivées vid. David, Comment s'est fait votre ginie, Quel est votre rôle vis a vis de uhaite evoluer artistiquement, comment deu er impérativement	lodifier upprimer upprimer	Modifier aide en ligne Cet écran vous permet de gérer les questions posées à l'avance par les visiteu de votre site web, ainsi que des questions que vous souhaitez archiver vous-mêmes directement depuis cette interface. <u>A propos des question archivées et des</u> dossiers d'archives. • La section Questions Archivées affiche l'ensemble des questions archivées
Le dossie Dossiers de librairie et questions arch Unfiled A: Flora Q: rencontre avec votre manager R: Bonjours Virginie et Bonjours Da rencontre avec votre manager ? Vir la carrière de David ? Lorsqu'on sou trouver un manager ? Merci @vous C: question intéressante >> à public Carrière Fan	r a été créé avec succès. ivées vid. David, Comment s'est fait votre ginie, Quel est votre rôle vis a vis de uhaite evoluer artistiquement, comment deu er impérativement	lodifier upprimer upprimer lodifier upprimer	Modifier aide en ligne > Cet écran vous permet de gérer les questions posées à l'avance par les visiteur de votre site web, ainsi que des questions que vous souhaitez archiviver vous-mêmes directement depuis cette interface. A propos des question archivées et des dossiers d'archives. • La section Questions Archivées affiche l'ensemble des questions archivées classées par dossier.
Le dossie Dossiers de librairie et questions arch Unfiled A: Flora Q: rencontre avec votre manager R: Bonjours Virginie et Bonjours Da rencontre avec votre manager? Vir la carrière de David ? Lorsqu'on sot trouver un manager? Merci @vous C: question intéressante >> à publi Carrière Fan Internet	r a été créé avec succès. ivées vid. David, Comment s'est fait votre ginie, Quel est votre rôle vis a vis de uhaite evoluer artistiquement, comment er impérativement	lodifier upprimer upprimer lodifier upprimer lodifier upprimer	Modifier aide en ligne > Cet écran vous permet de gérer les questions posées à l'avance par les visiteur de votre site web, ainsi que des questions que vous souhaitez archiver vous-mêmes directement depuis cette interface. A propos des question archivées et des dossiers d'archives. • La section Questions Archivées affiche l'ensemble des questions archivées classées par dossier. Par défault, les questions sont stokées dans le répertoire 'Général'. Par la suite, il est possible de réprendires en generations en les questions en les q
Le dossie Cossiers de librairie et questions arch Unfiled A: Flora Q: rencontre avec votre manager R: Bonjours Virginie et Bonjours Da rencontre avec votre manager? Vir la carrière de David ? Lorsqu'on sou trouver un manager ? Merci @vous C: question intéressante >> à publi Carrière Fan Internet Métier	r a été créé avec succès. ivées vid. David, Comment s'est fait votre ginie, Quel est votre rôle vis a vis de uhaite evoluer artistiquement, comment deu er impérativement	lodifier upprimer lodifier upprimer lodifier upprimer lodifier upprimer	Modifier aide en ligne > Cet écran vous permet de gérer les questions posées à l'avance par les visiteur de votre site web, ainsi que des questions que vous souhaitez archiviver vous-mêmes directement depuis cette interface. A propos des question archivées et des dossiers d'archives. • La section Questions Archivées affiche l'ensemble des questions archivées classées par dossier. Par défault, les questions sont stokées dans le répertoire 'Général'. Par la suite, il est possible de réorganiser les questions en catégories (dossiers).
Le dossie Dossiers de librairie et questions arch Unfiled A: Flora Q: rencontre avec votre manager R: Bonjours Virginie et Bonjours Da rencontre avec votre manager? Vir la carrière de David ? Lorsqu'on sot trouver un manager? Merci @vous C: question intéressante >> à public Carrière Fan Internet Métier	r a été créé avec succès. ivées vid. David, Comment s'est fait votre ginie, Quel est votre rôle vis a vis de uhaite evoluer artistiquement, comment er impérativement	lodifier upprimer lodifier upprimer lodifier upprimer lodifier upprimer	Modifier aide en ligne > Cet écran vous permet de gérer les questions posées à l'avance par les visiteui de votre site web, ainsi que des questions que vous souhaitez archiver vous-mêmes directement depuis cette interface. A propos des question archivées et des dossiers d'archives. • La section Questions Archivées affiche l'ensemble des questions archivées classées par dossier. Par défault, les questions sont stokées dans le répertoire 'Général'. Par la suite, il est possible de réorganiser les questions en catégories (dossiers). • Nouveau Dossier d'Archives permetted
Le dossie Dossiers de librairie et questions arch Unfiled A: Flora Q: rencontre avec votre manager R: Bonjours Virginie et Bonjours Da rencontre avec votre manager? Vir la carrière de David ? Lorsqu'on so trouver un manager? Merci @vous C: question intéressante >> à publi Carrière Fan Internet Métier Nouveau dossier de librairie	r a été créé avec succès. nivées vid. David, Comment s'est fait votre ginie, Quel est votre rôle vis a vis de uhaite evoluer artistiquement, comment er impérativement	lodifier upprimer lodifier upprimer lodifier upprimer lodifier upprimer	Modifier aide en ligne > Cet écran vous permet de gérer les questions posées à l'avance par les visiteur de votre site web, ainsi que des questions que vous souhaitez archiver vous-mêmes directement depuis cette interface. A propos des question archivées et des dossiers d'archives. • La section Questions Archivées affiche l'ensemble des questions archivées classées par dossier. Par défault, les questions sont stokées dans le répertoire 'Général'. Par la suite, il est possible de réorganiser les questions en catégories (dossiers) • Nouveau Dossier d'Archives permett de créer de nouveaux dossiers pour un meilleur classement de vos questions

- Il est possible d'ajouter manuellement des questions aux archives (Ex: des questions déjà posées sur un forum ou par e-mail.)
- Toutes les questions archivées pour chaque session de chat sont conservées et accessibles depuis cette section de votre console d'administration.
- Vous pouvez les récupérer à tout moment et les exploiter selon vos besoins internes (ex: alimenter une section FAQs de votre site web, remonter les questions à d'autres services ...).



Utiliser les questions posées à l'avance

۰



- Le jour du Chat, le modérateur pourra accéder aux questions archivées depuis son interface, et les utiliser pour alimenter le débat ou pallier à une baisse de rythme.
- Les catégories de questions que vous avez créées au préalable depuis la console d'administration se matérialisent par des onglets sur la console de modération.



Le questionnaire de Profil à la connexion

•

🕘 Chat Pro-music : I	e management des artistes avec David Halliday et Virginie Borg.	eaud - Mozilla Firefox 📃 🗖 🚺
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew <u>G</u> o	<u>B</u> ookmarks <u>T</u> ools <u>H</u> elp	Q <
🧼 • 🔷 • 🔂	😒 🏠 🔝 http://www.chatconf.com/chat/dddd/s_310523	🖌 🖸 Go 💽
dominante e esta de da no depeta contra a esta la contra de acción de sa de acción de acción de sa de acción de sa de acción de sa de acción d	W Play PRUSE	ve loan
Crter de la musique	Entre des artistes musique en ligne * Points de vue musique	gratuite ? A qui appartient la musique ?
TELECHARBEZ MOI LÉGALEMENT	Nom Langue Français M Age Code Postal	Inscription à la Newsletter
Sacem	Rejoindre la session de chat Chat - un Artiste, un Métier - le management d'artiste avec David Hallyday et Virginie Borgeaud	LES WETIERS DE LA WUSIQUE
de la filière musicale	Utiliser un site légal, c'est payant ! Accédez en un clic à toutes les offres de musique en ligne	Ies établissements d'enseignement
Pourquoi Promusicfrance ?	Plan du site Contact CrÃ@dits © 2003 Pro-music. Tous dro	its réservés. Mardi 21 Juin 2005
K	III	>
Transferring data from w	ww.promusicrrance.com	

Lorsque l'internaute se connecte, il peut être invité à répondre à un questionnaire de Profil (ex: age, sexe, profession, département)

Si vous avez défini un questionnaire pour cette session de chat, il s'affiche dynamiquement dès que le chat a démarré pour tous les internautes qui se connectent.



Définir un questionnaire de Profil



- Le questionnaire de profil doit être créé avant le chat depuis la console d'administration.
- On peut définir autant de champs et de libellés que nécessaire.
- On peut afficher ces champs sous différentes formes (listes déroulantes, champs texte, cases à cocher...).



Activer un questionnaire de Profil pour une session



Une fois le questionnaire de profil créé, il faut l'associer à la session de chat pour laquelle il sera utilisé.

Cette étape s'effectue dès la réservation de votre session de chat ou un peu plus tard (on modifie alors la réservation de session). Il suffit de désigner le questionnaire que vous souhaitez utiliser pour cette session.



Récupérer les informations de profils

🕲 Chat Conference - Mozilla Fire	fox			
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew <u>G</u> o <u>B</u> ookmarks	<u>T</u> ools <u>H</u> elp			⊖ ○
🖕 • 🔶 • 🛃 🔕 😚 🔅	http://www.chatconference.com/app http://www.chatconference.com/app	/session_statistic.php	o?ChatSessionID=5 🔽 🛛 Go 💽	•
2. Chat Conference	Chat Conference		👷 Chat Conference	
Chat Conference Chat Conference Réservation Solution: Librairie 2000 Question: Statistiques Utilisateurs et Résulta Statistiques Utilisateurs Nombre d'ale	estionnaires 🌛 Infos Sess s Live 💽 Transcript 📻 it de Sondage ertes:	ion 🖋 Intég Statistiques	Déconnection du compte . Déconnection de la c gration Graphique 🍑 Alertes Alde en ligne Modifier aide en ligne • La section Statistiques Utilisateurs présente des inform	ations
Nombre de q Nombre de q Nombre de q	uestions envoyées avant le chat: juestions envoyées pendant le cha juestions affichées dans le transcr	1 at: 2 ipt: 2	Generales ou techniques concerna déroulement de la session chat. Secondaria de la session chat. Secondaria de la session chat.	nt le
Nombre de r	éponses affichées dans le transcr	pt: O		
Résultats du questionnaire	préalable au chat		Donnée non entrée	33
Sexe Non célecti	20.ú	14 20%)	22	(13./170)
Homme	50 (79 (37.62%)	32	7 (3 33%)
Femme	101	(48.10%)	sdfs	1 (0.48%)
Age		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	28	4 (1.90%)
Donnée noi	n entrée 33 (15.71%)	20	20 (9 52%)
Données er	ntrées 177	(84.29%)	18	3 (1.43%)
Région			23	6 (2.86%)
Non sélection	onné 35 (16.67%)	25	12 (5.71%)
Autre	30 (14.29%)	57	2 (0.95%)
Alsace	16 (7.62%)	40	4 (1.90%)
Aquitaine	5 (2	.38%)	20	4 (1.90%)
Done				
			Done	

- A l'issue du chat, toutes les informations collectées via le questionnaire de profil sont stockées dans une base de données accessible depuis la console d'administration.
 - Ces données s'affichent sous forme de rapport statistique et peuvent être consultées ou imprimées à tout moment.



Les sondages pendant le chat

•

•



- Si vous avez défini un ou plusieurs questionnaires de sondages, un lien « Questionnaires » s'affiche dynamiquement au dessus de l'interface de chat de l'internaute et lui permet d'accéder à une liste de questionnaires activés durant la session.
- Il suffit aux internautes de cliquer sur le sondage qui les intéresse et y répondre.
- L'internaute ne peut répondre qu'une seule fois à un même questionnaire afin de ne pas en fausser les résultats.



Définir des questionnaires de sondage avant le chat

Ele Edt Yew Go Bookmarks Lools Help Image: Second ages/Profiles Image: Second ages/Profile	60 C.	
Image: Image	60 C,	
Image: www.quickim.com Administration Image: Chat Conference Image: Ch	60 C,	
Www.quickim.com Administration Image: Chat Conference		
Déconnection du compte client Déconnection de la console Chat Conference		
Sondages/Profiles Questionnaires Nom Modification Suppression Librairie de questions Modifier Suppression 2 Chat Conference Librairie de questions Modifier Suppression 2 Chat Conference Librairie de questions Modifier Supprimer 2 Chat Conference	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	×
Sondages/Profiles Ele Edit View Go Bookmarks Tools Help Questionnaires Nom Modification Suppression Librairie de questions Modifier Chat Conference L Chat Conference Chat Pro-music: Lem	Go C ,	0
Questionnaires Image: Charlow Conference Image: Charlow Co	Go G	
Questionnaires Nom Modification Suppression Librairie de questions Modifier 		
Librairie de questions <u>Modifier</u> Supprission <u>Librairie de questions</u>		
anguite thèmes abot Medifier Supprimer	🙎 Chat Conference	×
enquere memes triat <u>produier</u> <u>supprimer</u>	Logout as customer	^
service Example Nouveau questionnaire Créer un questionnaire Créer un questionnaire Chat Conference Profiles		
Surveys	E	
☐ General information		
Done Name: Sondage produits		
Question list		
Que pensez vous de la première étiquette de cette Bouton radio bouteille de manum?	lit Delete	
Diriez vous de ce magnum guïl est:	lit Delete	
Souhaitez vous un écrin Case à Up Down Ed	lit Delete	-
Si vous souhaitet être informé sur ce produit, Champ Un Ed entre: votre adresse e e-mail	lit Delete	
e-mail ici:		~
e-mail ici:		

- Les questionnaires à utiliser pendant une session de chat sont définis avant le chat via la console d'administration de votre compte client.
 - Il peuvent être créés ou modifiés à tout moment et utilisés pour plusieurs autres sessions.

© Chat Conference tous droits réservés - 2005



Activer des sondages pendant le chat

Edit View Go Bookmarks Tools Help			
- A R R R R R R R R R R R R R R R R R R	Psession=310506		
		Réseau continue des secon	
			la console
Chat Conference			
• · · · · • • • · · · · · · · · · · · ·			
Réservation 🍇 Questionnaires			
isole de moderation		Alde en ligne	
uestionnaires (Sondages/Profils)		Modifier aide en ligne	
Questionnaires		Se connecter au chat et active modération »	er la
onsole de modération		Désigner l'orateur »	
Demo - (c) http://www.chatconf.com/		Agrandir la fenetre de modér	ation »
************ Authentifier Démorrer Chot Effecer Historique	Ittilisateu's	Gérer les questions entrantes	
	tous les connectés	(nouvelles questions) »	=
Chat >r	redacteurs	Modifier Fordre des questions	entrantes
Identification du serveur en cours	_	Peformuler upe question entr	ente »
Chat Conference - N	dozilla Firefox		
Couleur 🕑 Vous etes en contact avec tous les			
Nouvelles Questions Questions Archivées Questionnaires di	Questionnaire	Artivá/Dácartivá	Résultate
enquête ti	hèmes chat	Activer	N/D
enquête d	le satisfaction de service	Activer	N/D
questionn	aire de profil	Activer	N/D
Publier En Premier ^ v Rempla			
	F	ermer	
appietmod [1}			

- Pour organiser des sondages pendant le chat, le modérateur doit activer les questionnaires dont il aura besoin .
- Il lui suffit d'activer un questionnaire défini à l'avance depuis la console d'administration de votre compte client.
- A l'issue du chat, les résultats des sondages sont stockés dans une base de données et accessibles à tout moment depuis la console d'administration de votre compte client.
- Ils peuvent être publiés sur votre site web ou exploités ultérieurement.



Récupérer les résultats de sondages

🖲 Chat Conference -	Mozilla Firefox		_ 0	$\overline{\mathbf{X}}$		
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew <u>G</u> o	<u>B</u> ookmarks <u>T</u> ools <u>H</u> elp		Q	0		
🔶 • 🔶 • 🛃 🌘	🗵 🏠 🔝 http://www.chatcor	nf.com/app/session_stati	stic.php?ChatSessionID=310523 💌 🔇 Go 🗔		• A	l'issue du chat, toutes les
🌻 Chat Confe 🏾 🔶 Ch	at Confe 👷 Chat Pro-m 👷	Chat Pro-m 🔝 Chat	Pro-m 🔶 Chat Pro-m 🔶 Chat Pro-m		in	formations collectées via les
Chat Conference	ce ss 🙈 Profiles 🦾 Info	os Sessions 🖋	Logout as customer Logout Graphical integration K Alerts		di ci	ont stockées dans une base c onnées accessible depuis la onsole d'administration.
Archives	Questions Live Tra	anscript 👩 Sta	Online Help		• : ra	s s'affichent sous forme de apport statistique et peuvent
			Edit belo		êt	tre consultés imprimés à tout
USET Statistics	Number of alerts: Number of users who joined Number of questions posted I Number of questions posted (Number of questions in trans	0 the chat: 7 before the chat: 0 during the chat: 0 cript: 0	La section Statistiques Utilisateurs présente des informations générales ou techniques concernant le déroulement de la session chat.	E	m	noment.
	Number of answers in transc	ript: 0	🕲 Chat Conference - Mozilla Firefox			
Polling results	Age Donnée non entrée Données entrées <u>Code Postal</u> Donnée non entrée Données entrées	1 (14.29%) 6 (85.71%) 1 (14.29%) 6 (85.71%)	Available polling questionnaires Polling questionnaire questionnaire de profil sondage produits	Activate/Deactivate N/A N/A	Results N/A <u>View poll</u> results	
Chat surveys			sondage satisfaction	N/A	results	21
	<u>View</u>		Close			
Done						
			Done			



Récupérer toutes les questions posées



- A l'issue du chat, il est possible de collecter toutes les questions Live, c'est-à-dire les questions envoyées par les internautes mais qui n'ont pas été publiées par le modérateur pendant le chat.
- Ces questions peuvent être conservées, modifiées ou supprimées en fonction de vos besoins.
- Il est possible d'exploiter ce contenu ultérieurement (ex: pour alimenter la section FAQs de votre site web, remonter les informations à d'autres départements de votre organisation (marketing, qualité...).



Récupérer le transcript (questions publiées)



- A l'issue du chat, il est possible de collecter le transcript du chat, c'est-à-dire l'ensemble des questions publiées par le modérateur pendant le chat.
- Ces questions peuvent être conservées, modifiées ou supprimées en fonction de vos besoins.
- L'utilisation la plus courante consiste à publier ce transcript directement sur le site web à l'issue du chat.
- Il est possible d'exploiter ce contenu ultérieurement (ex: pour alimenter la section FAQs de votre site web, remonter les informations à d'autres départements de votre organisation (marketing, qualité...).